

KTPM/TPM 管理咨询需求调查表

客户名称:							
联系人:			电 话:				
手 机:			邮 箱:				
客户需求:	☐ 5S/6S ☐ TPM ☐ 设备管理 ☐ 精益生产 ☐ 班组建设 ☐ 标准化						
企业性质:	☐ 国企 ☐ 私企 ☐ 民营 ☐ 合资 ☐ 其他						
所属行业:	☐ 化工 ☐ 机械 ☐ 服务 ☐ 电气 ☐ 食品加工 ☐ 其他						
企业规模:	产 值		人 数		主要 产品		
本项目是谁提出?	☐ 生产部 ☐ 老板 ☐ 人事部 ☐ 其他						
主要产品							
	年 产 值		行业地位				
工厂规模	厂房_____栋 (共 _____ M ²) ; 厂区占地 _____ 亩; 办公楼_____栋 (共 _____ M ²)						
生产旺季	_____ ; 按月计, 淡季月/旺季月 = _____ % , (产值或产量的比例)						
● 重要管理制度执行情况							
目标管理与经营力体系	☐ 完善 ☐ 有不足 ☐ 无		预算及成本管理制度		☐ 完善 ☐ 有不足 ☐ 无		
人事管理及员工培训制度	☐ 完善 ☐ 有不足 ☐ 无		生产计划与进度管理制度		☐ 完善 ☐ 有不足 ☐ 无		
品质手法运用及改善制度	☐ 完善 ☐ 有不足 ☐ 无		生产效率改善机制(IE)		☐ 完善 ☐ 有不足 ☐ 无		
课题改善与项目管理制度	☐ 完善 ☐ 有不足 ☐ 无		MRP/MRP II /ERP 管理系统		☐ 完善 ☐ 有不足 ☐ 无		
5S 与现场管理制度	☐ 完善 ☐ 有不足 ☐ 无		设备保养与点检制度		☐ 完善 ☐ 有不足 ☐ 无		
● 贵司希望专业顾问协助的内容? 希望籍此达到哪些效果?							
1	最希望达成的三方面: ☐ 行业管理标杆 ☐ 提高交货准时率 ☐ 减少不良率、提升直通率 ☐ 完善生产计划控制 ☐ 增大有效产出 ☐ 规范现场日常管理 ☐ 缩短交货期 ☐ 降低在制品数量 ☐ 企业的问题和困惑 (也可以写明希望专业顾问协助的内容):						
2	企业希望通过咨询达到的具体目标:						
3	对于全面提升生产运作管理水准, 贵司高层有强烈愿望 (☐ 有 ☐ 没有) 或规划 (☐ 有 ☐ 没有)						
● 基本员工构成 (请尽可能提供组织架构图)							
分 类	初中以下	高 中	大 专	本科以上	生产人员	销售人员	管理人员
人 数							

● 主要单位名称		及		主要产出品		单位人数	
生 产 单 位	01. 加工部						
	02. 仓储部						
	03. 设备部						
	04. +++++						
办 公 单 位	01. 营销部						
	02. 管理部						
	03. 财务部						
企业管理现状调查项目列表							
已实施过哪些管理改善计划		☐ 5S/6S 管理 ☐ TPM ☐ 精益生产 ☐ 六西格玛 ☐ 其他 ()					
企业是否曾外请顾问专家入厂咨询: 有 ☐ 没有 ☐							
综 合	企业客户抱怨	☐ 质量 ☐ 交货不准时 ☐ 价格 ☐ 交货期太长 ☐ 其他 ()					
	企业高层不满	☐ 质量 ☐ 效率 ☐ 浪费 ☐ 现场 ☐ 素养 ☐ 其他 ()					
	有无改善制度	☐ 月度员工提案件数 (件) ☐ 改善专职人数 (名)					
	客户参观要求	☐ 客户在交易前一般需要观摩或审核工厂 ☐ 客户不要求					
P Q C D 指 标 管 理	订单交货周期	(接订单—发货) 天		产品加工时间	平均 天; 最长 天		
	库存周转天数	☐ 有记录 (平均 天)		在制品天数	☐ 有记录 (平均 天)		
	瓶颈加工设备	☐ 有, 设备名		最长换模时间	☐ 有记录 (分钟)		
	有无停机记录	☐ 有记录 ☐ 无记录		设备运行效率	有记录, 是		
	劳动生产效率	☐ 有记录, 是 /人时		有无节拍管理	☐ 有 ☐ 有, 但不好 ☐ 无		
	有无停线记录	☐ 有记录 ☐ 无记录		有无标准时间	☐ 有 ☐ 无		
	月均客诉件数	☐ 有, 是 件/月		品质失败成本	☐ 有, 是 万元/月		
	过程不合格率	☐ 有, 是 %		原材料利用率	☐ 有, 是 %		
设 备 管 理	生产计划模式	☐ PMC 控制 ☐ 日计划车间控制		4M 规范管理	☐ 有 ☐ 无		
	设备点检制度	☐ 好 ☐ 有, 操作性差 ☐ 无		设备清扫制度	☐ 有, 执行好 ☐ 有 ☐ 无		
	设备整体状况	☐ 老旧 ☐ 一般 ☐ 较新		跑冒滴漏情况	☐ 严重 ☐ 一般 ☐ 没有		
	操作员自主维护	☐ 有 ☐ 有, 不彻底 ☐ 无		设备预防保全	☐ 有 ☐ 有, 效果差 ☐ 无		
	设备故障记录	☐ 详细 ☐ 有, 不准确 ☐ 无		操作标准化	☐ 很好 ☐ 一般 ☐ 差		
	故障分析改善	☐ 分析、改善、预防 ☐ 无		设备综合效率	☐ 有, 是 %		
企业希望启动入厂诊断、培训、咨询顾问项目的时间: ☐ 两周以内 ☐ 一个月以内 ☐ 两个月以内							

企业相关 管理现状 描述	
希望新益 为顾问协 助解决问 题	
备注	

KTPM 新益为咨询公司

电话 : 133-6802-3519 133-8960-3856

传真 : (023)-67015863

网址 : www.51ktpm.com

邮箱 : neweasyway@163.com

地址 : 重庆市江北区港安二路 48 号海岸国际 A 栋 13 楼



扫二维码，获取资料